

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»**

**Факультет психологии и социальной работы**

**Кафедра психологии образования и развития**

УТВЕРЖДАЮ

И. о. проректора по УР

М. Х. Чанкаев

«30» апреля 2025 г., протокол № 8

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Психология общения**

*(наименование дисциплины (модуля))*

Направление подготовки

***44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование***

*(шифр, название направления)*

Направленность (профиль) подготовки

***44.04.01 Педагогическое образование***

Квалификация выпускника

***Магистр***

Форма обучения

***Очная***

**Год начала подготовки – 2024**

Карачаевск - 2025

## ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ Б1.В.ДВ.02.01 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Компетенции:

**УК-3:** Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

**УК-4:** Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
<b>Задания закрытого типа с одним правильным ответом</b>			
1		<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</b> Коммуникативную сторону общения составляет 1. взаимодействие 2. обмен информацией 3. диалог 4. взаимная перцепция	УК-3
2		<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</b> Интерактивную сторону общения составляет 1. взаимодействие 2. обмен информацией 3. диалог 4. взаимная перцепция	УК-3
3		<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</b> Перцептивную сторону общения составляет 1. взаимодействие 2. обмен информацией 3. диалог 4. восприятие и понимание друг друга.	УК-4
4		<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b> Особый вид целенаправленного, но неаргументированного воздействия одного человека на другого или группу: 1. подражание; 2. внушение; 3. убеждение; 4. заражение.	УК-4
5		<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</b> Эффект многократного взаимного усиления эмоциональных состояний общающихся между собой людей – это: 1. подражание; 2. внушение; 3. убеждение; 4. заражение	УК-4
<b>Задания закрытого типа с несколькими правильными ответами</b>			
6		<b>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</b> Основными компонентами всякого общения являются: 1. речь 2. перцепция 3. коммуникация 4. взаимодействие	УК-3

7		<b>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</b> Демократический стиль общения руководителя предполагает: 1. отсутствие требовательности 2. подчиненность стихии общения 3. преобладание строгости 4. сочетание требовательности с убеждением подчиненных 5. учет индивидуальных особенностей людей	УК-3								
8		<b>Прочитайте текст и выберите правильные ответы</b> К невербальным средствам относят: 1. слова; 2. жесты; 3. мимика 4. интонация	УК-3								
9		<b>Прочитайте текст и выберите правильные ответы</b> Основные механизмы познания другого человека относятся: 1. эмпатия; 2. идентификация; 3. рефлексия; 4. заражение	УК-3								
10		<b>Прочитайте текст и выберите правильные ответы</b> Стратегии поведения в конфликтной ситуации: 1. приспособление 2. эмпатия 3. компромисс 4. сотрудничество 5. игнорирование	УК-3								
<b>Задания закрытого типа. Задачи на соответствие</b>											
11		<b>Прочитайте текст и установите соответствие</b> между уровнем общения и его сути (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца) <table><tr><td>Уровень общения</td><td>суть</td></tr><tr><td>А. Личностный</td><td>1. простой обмен репликами</td></tr><tr><td>Б. фактический</td><td>2. духовный уровень постижения другого человека и самого себя</td></tr><tr><td>В. информационный</td><td>3. обмен содержательной информацией</td></tr></table>	Уровень общения	суть	А. Личностный	1. простой обмен репликами	Б. фактический	2. духовный уровень постижения другого человека и самого себя	В. информационный	3. обмен содержательной информацией	УК-3
Уровень общения	суть										
А. Личностный	1. простой обмен репликами										
Б. фактический	2. духовный уровень постижения другого человека и самого себя										
В. информационный	3. обмен содержательной информацией										

12		<p><b>Прочитайте текст и установите соответствие функций общения их сути</b> (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца)</p> <table><tr><th>Функции общения</th><th>Суть</th></tr><tr><td>А. прагматическая Б. формирующая В. подтверждающая Г. организации и поддержания межличностных отношений Д. внутриличностная</td><td>1. проявляется в процессе формирования и развития человека 2. Реализуется в общении человека с самим собой через внутреннюю и внешнюю речь, построенную по типу диалога 3. Реализуется в процессе общения с другими людьми, когда человек получает возможность познать, утвердить и подтвердить себя 4. Реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности 5. Осуществляется на различных уровнях – от интимно-личностных до деловых</td></tr></table>	Функции общения	Суть	А. прагматическая Б. формирующая В. подтверждающая Г. организации и поддержания межличностных отношений Д. внутриличностная	1. проявляется в процессе формирования и развития человека 2. Реализуется в общении человека с самим собой через внутреннюю и внешнюю речь, построенную по типу диалога 3. Реализуется в процессе общения с другими людьми, когда человек получает возможность познать, утвердить и подтвердить себя 4. Реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности 5. Осуществляется на различных уровнях – от интимно-личностных до деловых	УК-4
Функции общения	Суть						
А. прагматическая Б. формирующая В. подтверждающая Г. организации и поддержания межличностных отношений Д. внутриличностная	1. проявляется в процессе формирования и развития человека 2. Реализуется в общении человека с самим собой через внутреннюю и внешнюю речь, построенную по типу диалога 3. Реализуется в процессе общения с другими людьми, когда человек получает возможность познать, утвердить и подтвердить себя 4. Реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности 5. Осуществляется на различных уровнях – от интимно-личностных до деловых						
13		<p><b>Прочитайте текст и установите соответствие между жестами и их значениями</b> (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца)</p> <table><tr><th>жесты</th><th>значение</th></tr><tr><td>А. руки скрещены на груди, кулаки сжаты Б. медленно снимает очки, тщательно протирает стекла В. Прикрывает рот во время слушания</td><td>1. Желание выиграть время, подготовка к решительному сопротивлению. 2. Защита, оборона. 3. Сомнение, недоверие к говорящему</td></tr></table>	жесты	значение	А. руки скрещены на груди, кулаки сжаты Б. медленно снимает очки, тщательно протирает стекла В. Прикрывает рот во время слушания	1. Желание выиграть время, подготовка к решительному сопротивлению. 2. Защита, оборона. 3. Сомнение, недоверие к говорящему	УК-4
жесты	значение						
А. руки скрещены на груди, кулаки сжаты Б. медленно снимает очки, тщательно протирает стекла В. Прикрывает рот во время слушания	1. Желание выиграть время, подготовка к решительному сопротивлению. 2. Защита, оборона. 3. Сомнение, недоверие к говорящему						
14		<p><b>Прочитайте текст и установите соответствие между механизмами влияния и их характеристиками:</b> (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца)</p> <table><tr><th>Механизм влияния</th><th>характеристика</th></tr></table>	Механизм влияния	характеристика	УК-3		
Механизм влияния	характеристика						

		<div>А. Заражение Б. Внушение В. Убеждение Г. Подражание</div> <div>1. Эмоционально-волевое целенаправленное неаргументированное воздействие одного человека на другого, основанное на некритическом восприятии. 2. Воздействие, построенное на том, чтобы с помощью логического обоснования добиться согласие от человека, принимающего информацию. 3. Воздействие, основанное на воспроизведении человеком черт и образов поведения другого человека. 4. Бессознательная, невольная подверженность человека определенным психическим состояниям.</div>						
15		<div>Прочитайте текст и установите соответствие между группами средств невербального общения и их характеристикой (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца)</div> <table><tr><td>Группа средств</td><td>характеристика</td></tr><tr><td>А. оптико-кинетические Б. просодические и экстралингвистические В. тактильные</td><td>1. Интонация, темп речи, паузы 2. Рукопожатия 3. Мимика, жесты.</td></tr></table>	Группа средств	характеристика	А. оптико-кинетические Б. просодические и экстралингвистические В. тактильные	1. Интонация, темп речи, паузы 2. Рукопожатия 3. Мимика, жесты.		УК-4
Группа средств	характеристика							
А. оптико-кинетические Б. просодические и экстралингвистические В. тактильные	1. Интонация, темп речи, паузы 2. Рукопожатия 3. Мимика, жесты.							
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности								
16		<div>Прочитайте текст и установите правильную последовательность.</div> <div>Этапы делового общения</div> <div>1. завершение общения 2. установление контакта 3. передача информации 4. аргументирование и опровержение доводов партнера 5. принятие решения</div>		УК-4				
17		<div>Прочитайте текст и установите правильную последовательность этапов конфликта</div> <div>1. постконфликтная ситуация 2. предконфликтная ситуация 3. кульминация 4. открытый конфликт 5. завершение конфликта</div>		УК-4				
18		<div>Прочитайте текст и установите правильную последовательность</div> <div>изменения субъективного восприятия</div>		УК-3				

		<p>конфликта на стадии эскалации</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. возрастание значимости и ценности собственных интересов у участников конфликта;</li> <li>2. психическая напряженность увеличивается и отвергает основания для совместного разрешения проблемной ситуации;</li> <li>3. действия против оппонента и твердая позиция неуступчивости своих интересов и взглядов;</li> <li>4. регрессирующее функционирование психики, увеличение эмоционального напряжения;</li> <li>5. исключительное представление об оппоненте как о враге, абсолютизация его отрицательных черт и свойств личности.</li> </ol>		
19		<p><b>Прочитайте текст и установите правильную последовательность</b> фаз эмоционального выгорания (по Салье)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Фаза напряжения</li> <li>2. Фаза истощения</li> <li>3. Фаза резистенции</li> </ol>	УК-3	фаза ра
20		<p><b>Прочитайте текст и установите последовательность</b> действий по управлению конфликтом:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ослабление эмоционального напряжения и интенсивности конфликтной ситуации на этапе развития и эскалации противоречия;</li> <li>2. прогнозирование вероятностных конфликтов в будущем и способов их развития;</li> <li>3. профилактика конфликтов;</li> <li>4. предупреждение столкновений;</li> <li>5. обнаружение симптомов конфликтной ситуации;</li> <li>6. диагностика происходящих взаимоотношений и возможных противоречий в этой сфере;</li> <li>7. разрешение конфликта с применением необходимых приемов и техник для конкретной конфликтной ситуации.</li> </ol>	УК-3	
<b>Задания открытого типа на дополнение</b>				
21		<p><b>Запишите термин, о котором идет речь.</b> Эмоциональное проникновение во внутренний мир другого человека, сопереживание ему – это ... (ответ запишите строчными буквами)</p>	УК-3	
22		<p><b>Запишите термин, о котором идет речь.</b> Общение, осуществляемое с помощью слов, называется ... (ответ запишите строчными буквами)</p>	УК-3	
23		<p><b>Запишите термин, о котором идёт речь.</b> Способ понимания другого человека через уподобление себя ему, попытка поставить себя на его место – это... (ответ запишите строчными буквами)</p>	УК-3	
24		<p><b>Запишите термин, о котором идет речь.</b> Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности – это ... (ответ запишите строчными буквами)</p>	УК-3	
25		<p><b>Допишите слово, о котором идёт речь.</b> Процесс установления и развития контактов среди людей –</p>	УК-3	

		это..... (ответ запишите строчными буквами)	
<b>Задания открытого типа с развернутым ответом</b>			
26		<b>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ</b> Какие жесты можно назвать жестами открытости при деловом общении?	УК-3
27		<b>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ</b> «В 3-й класс пришел мальчик Сергей (9 лет), чья семья недавно переехала из другого города. Сергей имеет на лице рубцы после сильного ожога и очень стесняется этого. Дети в классе не принимают его в свои игры, перешептываются за спиной. Учительница пыталась поговорить с детьми и даже с их родителями, но результатов нет. А Сергей, который изначально очень хорошо учился, в последнее время получает тройки и не проявляет интереса к учебе». Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации?	УК-3
28		<b>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ</b> Отец обратился за помощью к педагогу-психологу реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями: «Рождение ребенка с инвалидностью действительно изменило нашу жизнь. Я никогда и не предполагал, что будет именно так. Мы с женой совершенно перестали общаться, все наши отношения, темы разговоров обусловлены одной проблемой — забота, уход за ребенком, удовлетворение его физиологических потребностей. Жена постоянно жалуется на то, как ей тяжело, одиноко. От такой психологической атмосферы в доме хочется бежать, и я, как правило, стараюсь дольше задерживаться на работе, под любым предлогом отлучаться из дома. Из-за этого – постоянные ссоры, конфликты, обиды на то, что я не хочу быть с ней и с ребенком» Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации?	УК-3
29		<b>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ</b> Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери. При этом родители все делают за девочку, даже самые элементарные действия, считая, что они могут ей навредить. Родственники неоднократно пытались предложить родителям обратиться в различные учреждения, где девочка могла бы и общаться с другими детьми и обучиться полезным навыкам, но все безрезультатно, так как родители были категорически против. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации?	УК-3
30		<b>Прочитайте текст и запишите развернутый ответ</b> Первое впечатление о другом человеке в силу сложившихся обстоятельств оказалось отрицательным. При дальнейшем взаимодействии в сознание воспринимающего попадает лишь та информация о воспринимаемом, которая по преимуществу отрицательна.	УК-3

		Как называется этот эффект? О какой стороне общения здесь идет речь? Как можно избежать его?	
--	--	--	--