

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет психологии и социальной работы

Кафедра психологии образования и развития

УТВЕРЖДАЮ
И. о. проректора по УР
М. Х. Чанкаев
«30» апреля 2025 г., протокол № 8

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Психология общения

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки

44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование
(шифр, название направления)

Направленность (профиль) подготовки

44.04.01 Педагогическое образование

Квалификация выпускника

Магистр

Форма обучения

Очная

Год начала подготовки – 2024

Карачаевск - 2025

ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ Б1.В.ДВ.02.01 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Компетенции:

УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Задания закрытого типа с одним правильным ответом			
1		<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Коммуникативную сторону общения составляет</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. взаимодействие 2. обмен информацией 3. диалог 4. взаимная перцепция 	УК-3
2		<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Интерактивную сторону общения составляет</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. взаимодействие 2. обмен информацией 3. диалог 4. взаимная перцепция 	УК-3
3		<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Перцептивную сторону общения составляет</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. взаимодействие 2. обмен информацией 3. диалог 4. восприятие и понимание друг друга. 	УК-4
4		<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ Особый вид целенаправленного, но неаргументированного воздействия одного человека на другого или группу:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. подражание; 2. внушение; 3. убеждение; 4. заражение. 	УК-4
5		<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Эффект многократного взаимного усиления эмоциональных состояний общающихся между собой людей – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. подражание; 2. внушение; 3. убеждение; 4. заражение 	УК-4
Задания закрытого типа с несколькими правильными ответами			
6		<p>Прочитайте текст и выберите правильные ответы. Основными компонентами всякого общения являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. речь 2. перцепция 3. коммуникация 4. взаимодействие 	УК-3

7		<p>Прочтите текст и выберите правильные ответы. Демократический стиль общения руководителя предполагает:</p> <ol style="list-style-type: none"> отсутствие требовательности подчиненность стихии общения преобладание строгости сочетание требовательности с убеждением подчиненных учет индивидуальных особенностей людей 	УК-3
8		<p>Прочтите текст и выберите правильные ответы К невербальным средствам относят:</p> <ol style="list-style-type: none"> слова; жесты; мимика интонация 	УК-3
9		<p>Прочтите текст и выберите правильные ответы Основные механизмы познания другого человека относятся:</p> <ol style="list-style-type: none"> эмпатия; идентификация; рефлексия; заражение 	УК-3
10		<p>Прочтите текст и выберите правильные ответы Стратегии поведения в конфликтной ситуации:</p> <ol style="list-style-type: none"> приспособление эмпатия компромисс сотрудничество игнорирование 	УК-3

Задания закрытого типа. Задачи на соответствие

11		<p>Прочтите текст и установите соответствие между уровнем общения и его сути (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Уровень общения</th><th>суть</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А. Личностный</td><td>1. простой обмен репликами</td></tr> <tr> <td>Б. фактический</td><td>2. духовный уровень постижения другого человека и самого себя</td></tr> <tr> <td>В. информационный</td><td>3. обмен содержательной информацией</td></tr> </tbody> </table>	Уровень общения	суть	А. Личностный	1. простой обмен репликами	Б. фактический	2. духовный уровень постижения другого человека и самого себя	В. информационный	3. обмен содержательной информацией	УК-3
Уровень общения	суть										
А. Личностный	1. простой обмен репликами										
Б. фактический	2. духовный уровень постижения другого человека и самого себя										
В. информационный	3. обмен содержательной информацией										

12		<p>Прочтите текст и установите соответствие функций общения их сути (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца)</p> <table border="1" data-bbox="516 316 1303 1125"> <thead> <tr> <th data-bbox="516 316 827 384">Функции общения</th><th data-bbox="827 316 1303 384">Суть</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="516 384 827 1125"> А. прагматическая Б. формирующая В. подтверждающая Г. организации и поддержания межличностных отношений Д. внутриличностная </td><td data-bbox="827 384 1303 1125"> 1. проявляется в процессе формирования и развития человека 2. Реализуется в общении человека с самим собой через внутреннюю и внешнюю речь, построенную по типу диалога 3. Реализуется в процессе общения с другими людьми, когда человек получает возможность познать, утвердить и подтвердить себя 4. Реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности 5. Осуществляется на различных уровнях – от интимно-личностных до деловых </td></tr> </tbody> </table>	Функции общения	Суть	А. прагматическая Б. формирующая В. подтверждающая Г. организации и поддержания межличностных отношений Д. внутриличностная	1. проявляется в процессе формирования и развития человека 2. Реализуется в общении человека с самим собой через внутреннюю и внешнюю речь, построенную по типу диалога 3. Реализуется в процессе общения с другими людьми, когда человек получает возможность познать, утвердить и подтвердить себя 4. Реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности 5. Осуществляется на различных уровнях – от интимно-личностных до деловых	УК-4
Функции общения	Суть						
А. прагматическая Б. формирующая В. подтверждающая Г. организации и поддержания межличностных отношений Д. внутриличностная	1. проявляется в процессе формирования и развития человека 2. Реализуется в общении человека с самим собой через внутреннюю и внешнюю речь, построенную по типу диалога 3. Реализуется в процессе общения с другими людьми, когда человек получает возможность познать, утвердить и подтвердить себя 4. Реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности 5. Осуществляется на различных уровнях – от интимно-личностных до деловых						
13		<p>Прочтите текст и установите соответствие между жестами и их значениями (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца)</p> <table border="1" data-bbox="516 1313 1303 1702"> <thead> <tr> <th data-bbox="516 1313 827 1358">жесты</th><th data-bbox="827 1313 1303 1358">значение</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="516 1358 827 1702"> А. руки скрещены на груди, кулаки сжаты Б. медленно снимает очки, тщательно протирает стекла В. Прикрывает рот во время слушания </td><td data-bbox="827 1358 1303 1702"> 1. Желание выиграть время, подготовка к решительному сопротивлению. 2. Защита, оборона. 3. Сомнение, недоверие к говорящему </td></tr> </tbody> </table>	жесты	значение	А. руки скрещены на груди, кулаки сжаты Б. медленно снимает очки, тщательно протирает стекла В. Прикрывает рот во время слушания	1. Желание выиграть время, подготовка к решительному сопротивлению. 2. Защита, оборона. 3. Сомнение, недоверие к говорящему	УК-4
жесты	значение						
А. руки скрещены на груди, кулаки сжаты Б. медленно снимает очки, тщательно протирает стекла В. Прикрывает рот во время слушания	1. Желание выиграть время, подготовка к решительному сопротивлению. 2. Защита, оборона. 3. Сомнение, недоверие к говорящему						
14		<p>Прочтите текст и установите соответствие между механизмами влияния и их характеристиками: (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца)</p> <table border="1" data-bbox="516 1879 1303 1915"> <thead> <tr> <th data-bbox="516 1879 827 1915">Механизм влияния</th><th data-bbox="827 1879 1303 1915">характеристика</th></tr> </thead> </table>	Механизм влияния	характеристика	УК-3		
Механизм влияния	характеристика						

		<p>А. Заражение Б. Внушение В. Убеждение Г. Подражание</p>	<p>1. Эмоционально-волевое целенаправленное неаргументированное воздействие одного человека на другого, основанное на некритическом восприятии.</p> <p>2. Воздействие, построенное на том, чтобы с помощью логического обоснования добиться согласие от человека, принимающего информацию.</p> <p>3. Воздействие, основанное на воспроизведении человеком черт и образов поведения другого человека.</p> <p>4. Бессознательная, невольная подверженность человека определенным психическим состояниям.</p>	
--	--	--	--	--

15		<p>Прочтите текст и установите соответствие между группами средств неверbalного общения и их характеристикой (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Группа средств</th><th>характеристика</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А. оптико-кинетические</td><td>1. Интонация, темп речи, паузы</td></tr> <tr> <td>Б. просодические и экстралигвистические</td><td>2. Рукопожатия</td></tr> <tr> <td>В. тактильные</td><td>3. Мимика, жесты.</td></tr> </tbody> </table>	Группа средств	характеристика	А. оптико-кинетические	1. Интонация, темп речи, паузы	Б. просодические и экстралигвистические	2. Рукопожатия	В. тактильные	3. Мимика, жесты.	УК-4
Группа средств	характеристика										
А. оптико-кинетические	1. Интонация, темп речи, паузы										
Б. просодические и экстралигвистические	2. Рукопожатия										
В. тактильные	3. Мимика, жесты.										

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

16		<p>Прочтите текст и установите правильную последовательность. Этапы делового общения</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. завершение общения 2. установление контакта 3. передача информации 4. аргументирование и опровержение доводов партнера 5. принятие решения 	УК-4
17		<p>Прочтите текст и установите правильную последовательность этапов конфликта</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. постконфликтная ситуация 2. предконфликтная ситуация 3. кульминация 4. открытый конфликт 5. завершение конфликта 	УК-4
18		<p>Прочтите текст и установите правильную последовательность изменения субъективного восприятия</p>	УК-3

		<p>конфликта на стадии эскалации</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. возрастание значимости и ценности собственных интересов у участников конфликта; 2. психическая напряженность увеличивается и отвергает основания для совместного разрешения проблемной ситуации; 3. действия против оппонента и твердая позиция неуступчивости своих интересов и взглядов; 4. регрессирующее функционирование психики, увеличение эмоционального напряжения; 5. исключительное представление об оппоненте как о враге, абсолютизация его отрицательных черт и свойств личности. 	
19		<p>Прочтите текст и установите правильную последовательность фаз разного уровня напряжения (по Салье)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Фаза напряжения 2. Фаза истощения 3. Фаза резистенции 	
20		<p>Прочтите текст и установите последовательность действий по управлению конфликтом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ослабление эмоционального напряжения и интенсивности конфликтной ситуации на этапе развития и эскалации противоречия; 2. прогнозирование вероятностных конфликтов в будущем и способов их развития; 3. профилактика конфликтов; 4. предупреждение столкновений; 5. обнаружение симптомов конфликтной ситуации; 6. диагностика происходящих взаимоотношений и возможных противоречий в этой сфере; 7. разрешение конфликта с применением необходимых приемов и техник для конкретной конфликтной ситуации. 	УК-3
Задания открытого типа на дополнение			
21		<p>Запишите термин, о котором идет речь. Эмоциональное проникновение во внутренний мир другого человека, сопереживание ему – это ... (ответ запишите строчными буквами)</p>	УК-3
22		<p>Запишите термин, о котором идет речь. Общение, осуществляемое с помощью слов, называется ... (ответ запишите строчными буквами)</p>	УК-3
23		<p>Запишите термин, о котором идёт речь. Способ понимания другого человека через уподобление себя ему, попытка поставить себя на его место – это... (ответ запишите строчными буквами)</p>	УК-3
24		<p>Запишите термин, о котором идет речь. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности – это ... (ответ запишите строчными буквами)</p>	УК-3
25		<p>Допишите слово, о котором идёт речь. Процесс установления и развития контактов среди людей –</p>	УК-3

		это..... (ответ запишите строчными буквами)	
Задания открытого типа с развернутым ответом			
26		Прочитайте текст и запишите развернутый ответ Какие жесты можно назвать жестами открытости при деловом общении?	УК-3
27		Прочитайте текст и запишите развернутый ответ «В 3-й класс пришел мальчик Сергей (9 лет), чья семья недавно переехала из другого города. Сергей имеет на лице рубцы после сильного ожога и очень стесняется этого. Дети в классе не принимают его в свои игры, перешептываются за спиной. Учительница пыталась поговорить с детьми и даже с их родителями, но результатов нет. А Сергей, который изначально очень хорошо учился, в последнее время получает тройки и не проявляет интереса к учебе». Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации?	УК-3
28		Прочитайте текст и запишите развернутый ответ Отец обратился за помощью к педагогу-психологу реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями: «Рождение ребенка с инвалидностью действительно изменило нашу жизнь. Я никогда и не предполагал, что будет именно так. Мы с женой совершенно перестали общаться, все наши отношения, темы разговоров обусловлены одной проблемой — забота, уход за ребенком, удовлетворение его физиологических потребностей. Жена постоянно жалуется на то, как ей тяжело, одиноко. От такой психологической атмосферы в доме хочется бежать, и я, как правило, стараюсь дольше задерживаться на работе, под любым предлогом отлучаться из дома. Из-за этого — постоянные ссоры, конфликты, обиды на то, что я не хочу быть с ней и с ребенком» Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации?	УК-3
29		Прочитайте текст и запишите развернутый ответ Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь — ребенок-инвалид (диагноз — ДЦП) — замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери. При этом родители все делают за девочку, даже самые элементарные действия, считая, что они могут ей навредить. Родственники неоднократно пытались предложить родителям обратиться в различные учреждения, где девочка могла бы и общаться с другими детьми и обучаться полезным навыкам, но все безрезультатно, так как родители были категорически против. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации?	УК-3
30		Прочитайте текст и запишите развернутый ответ Первое впечатление о другом человеке в силу сложившихся обстоятельств оказалось отрицательным. При дальнейшем взаимодействии в сознание воспринимающего попадает лишь та информация о воспринимаемом, которая по преимуществу отрицательна.	УК-3

		Как называется этот эффект? О какой стороне общения здесь идет речь? Как можно избежать его?	
--	--	--	--